

# Passo a passo para processamento do pedido

1 – Autenticar com a conta de vendedor previamente cadastrada ou clicar no link recebido pelo e-mail.

2 – Após autenticação como vendedor, clicar no ícone que representa uma loja, no topo direito da página para acessar o Dashboard do vendedor:



3 – No Dashboard do vendedor, clicar no item de menu **Pedidos**:

**Dashboard**

50% do perfil preenchido

Informe o Endereço para obter mais 10% de progresso

Vendas	48,00 €
Ganhos	0,00 €
Visualizações	22
Pedido(s)	2

**Pedidos**

Total	5
Concluído	2
Pendente	0
Processando	3
Cancelado	0
Reembolsado	0
Suspenso	0

**Vendas neste mês**

0 01 set 04 set 07 set 10 set 13 set 16 set 19 set 22 set

**Últimos anúncios** Ver Todos

Anuncio teste para os vendedores  
Corpo do anuncio para todos os...

10 julho 2022

4 – Será apresentada a lista de todos os pedidos, ordenados por ordem cronológica.

Os pedidos novos estarão coma situação **Pendente** ou **Processando**.

O pedido em situação Pendente, indica que o pagamento ainda não foi concluído.

O pedido em situação **Processando**, indica que não há pendência de pagamento e está aguardando pelo Vendedor dar a devida providência para o envio.

## Dashboard

- Dashboard
- Produtos
- Pedidos
- Cupons
- Relatórios
- Avaliações
- Saque
- Anúncios
- Configurações

Todos (5) | Concluído (2) | Processando (3) | Suspenso (0) | Pendente (0) | Cancelado (0) | Reembolsado (0) | Falhou (0)

Por Data

Por cliente registrado

FILTRAR

EXPORTAR TODOS

EXPORTAR FILTRADOS

<input type="checkbox"/>	Pedido(s)	Total Pedido	Ganhos	Status	Cliente	Data	Ação
<input type="checkbox"/>	Pedido 4857	5,15 €	5,05 €	Processando	Marcus Comprador	agosto.29.2022	
<input type="checkbox"/>	Pedido 4855	7,72 €	7,62 €	Concluído	Marcus Souza	agosto.25.2022	
<input type="checkbox"/>	Pedido 4612	2,00 €	1,90 €	Concluído	Marcus Souza	junho.17.2022	
<input type="checkbox"/>	Pedido 4298	15,00 €	13,50 €	Processando	Manoel Joaquim	novembro.24.2021	
<input type="checkbox"/>	Pedido 4296	19,00 €	17,10 €	Processando	Manoel Joaquim	novembro.24.2021	

5 - Clicando em um pedido **Processando**, abrirá a tela de detalhes do pedido:

## Dashboard

- Dashboard
- Produtos
- Pedidos
- Cupons
- Relatórios
- Avaliações
- Saque
- Anúncios
- Configurações

← Pedidos

Pedido(s)#4857 → Itens do pedido

Item	Preço	Qty	Total
Zesty - 70% Cacau com Creme de Avelã	1,00 €	1	1,00 €
DPD Business 18			4,15 €
Desconto ⓘ :	0,00 €		
Envio ⓘ :	4,15 €		
Order Total:	5,15 €		
Reembolso:	-0,00 €		

Endereço de cobrança

Marcus Comprador  
Rua Doutor Gil Cabral 13  
3670-236 Vouzela

Endereço de entrega

Marcus Comprador  
Rua Doutor Gil Cabral 13  
3670-236 Vouzela

Etiqueta de Remessa

Etiqueta para remessa no operador logístico [GERAR ETIQUETA](#)

Detalhes gerais

Situação do pedido: **Processando**  
 Data do pedido: agosto 29, 2022, 3:18 pm  
 Ganhos no pedido: **5,05 €**  
 Cliente: Marcus Comprador  
 Email: marcus.moreira+teste1@gmail.com  
 Telefone 5571992769969  
 IP do cliente: 200.187.7.81

Anotações do pedido

O pagamento será efetuado no momento da entrega. Status do pedido alterado de Pagamento pendente para Processando.

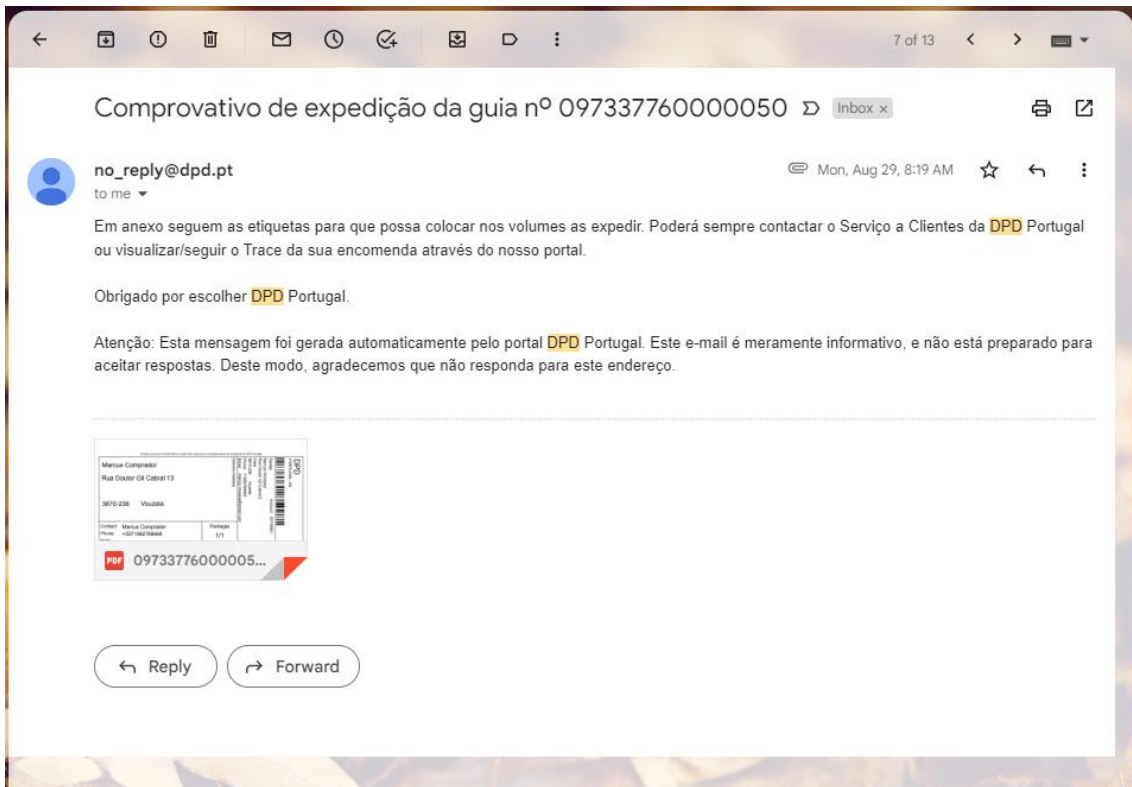
added 4 semanas ago [Excluir anotação](#)

Adicionar anotação



6 – O vendedor deve providenciar o empacotamento do produto e envio. Para isso, deve-se gerar a etiqueta de envio e entregar o pacote no operador logístico adequado e mais próximo. Na imagem de exemplo, o serviço de logística é o **DPD Business**

Ao clicar no botão Gerar Etiqueta a mesma será gerada e enviada por e-mail para impressão.



7 – Após enviado o pacote no operador logístico, o vendedor pode retornar ao sistema para informar o código de rastreamento / tracking number, na sessão Anotações do pedido.

### Etiqueta de Remessa

Etiqueta para remessa no operador logístico **GERAR ETIQUETA**

*Adicionar anotação*

Anotação para cliente ▾

**ADICIONAR ANOTAÇÃO**

**TRACKING NUMBER**

Shipping Provider Name / URL

Tracking Number

Date Shipped

**ADD TRACKING DETAILS**

8 - O comprador também receberá um e-mail com essa informação

Observação adicionada por UMAMI ao seu pedido realizado em agosto 29, 2022

umami dev-email@flywheel.local via srv852.main-hosting.eu to marcus.moreira+teste1

3:35 PM (6 minutes ago)

### Uma nota foi adicionada ao seu pedido

Olá, Marcus.

A seguinte nota foi adicionada ao seu pedido:

Shipping provider: **DPD Business**  
Shipping number: XXXXXXXXXXXX  
Shipped date: setembro 23, 2022

Para a sua referência, aqui estão os detalhes do seu pedido:

**[Pedido #4857] (agosto 29, 2022)**

Produto	Quantidade	Preço
Zesty - 70% Cacau com Creme de Avelã Vendedor: <a href="#">UMAMI Test Store</a>	1	1,00 €